

## Rücksendungen / Reklamationen



Viktoriastr. 66  
53173 Bonn  
Tel.: 0163/2656238  
Fax: 0228/3728332

### Hinweis:

Wir bitten Sie, dieses Formular auszudrucken und an uns ausgefüllt und unterschrieben an uns zurückzusenden.  
Anschließend erhalten Sie Ihre RMA-Nummer. (**Ohne RMA-Nummer ist eine Rücknahme nicht möglich.**)  
Beklebte, beschriftete bzw. nicht mehr im Originalzustand befindliche Ware ist von der Rücknahme ausgeschlossen.

Wichtig ist es, dass die Ware mit **ausreichendem Dämpfungsmaterial** und **Umkarton** zurückgeschickt wird. Für Rücksendungen, die ohne Umverpackung bzw. ohne ausreichende innere Dämpfung zurückgesendet werden, übernehmen wir keine Haftung. Die Ware bitte ausreichend frankiert zurückschicken, bei einer berechtigten Reklamation werden die Portokosten erstattet. Unfreie Pakete werden nicht angenommen.

RMA-Nr.: \_\_\_\_\_

Vom Kunden auszufüllen:

<b>Kundennummer:</b>	
<b>Firma/Name:</b>	
<b>Ihr Name:</b>	
<b>Telefon:</b>	

Bei defekten Waren ist eine Bearbeitung ohne Fehlerbeschreibung leider nicht möglich – daher immer möglichst genau beschreiben und immer einen oder mehrere Testausdrucke beilegen. Bei Reklamationen von Bildtrommeln muss ein Konfigurationsausdruck des Gerätes beiliegen. Warenrücksendungen aufgrund von Falschbestellungen werden mit einem Abschlag von 5,00 € gutgeschrieben.

Artikel-Nr.	Anzahl	Rechnungsnr.	Vom:	Rücksendegrund

Wünschen Sie Ersatzware? ja  nein

Artikel-Nr.	Anzahl	Gerätebezeichnung / Typ:

Wünschen Sie eine Gutschrift? ja  nein

.....  
Ort, Datum, Stempel, Unterschrift